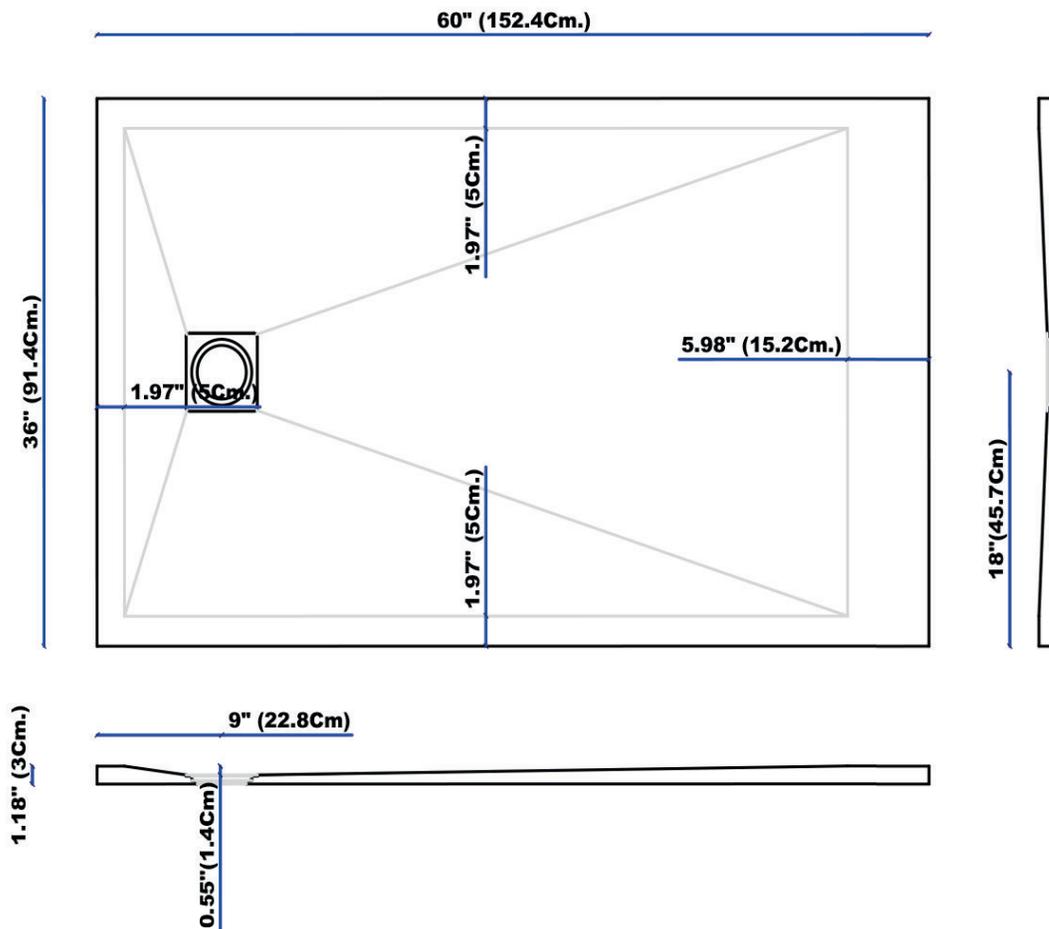


DUPLACH

Shower base installation manual
Manuel d'installation de base de douche

BS-SP3660WH BS-SP3660ANT



DO NOT INSTALL THIS FIXTURE AGAINST A WALL UNLESS THE APPROPRIATE FLANGE IS FIRST INSTALLED



ATTENTION

THIS PRODUCT MUST BE INSTALLED BY A QUALIFIED PLUMBER. MAINTAIN THE SURFACE OF THE BASE PROTECTED AT ALL TIMES DURING THE INSTALLATION. THIS PACKAGING BOX CONTAINS FOAM FILM YOU CAN USE TO PROTECT THE BASE DURING THE INSTALLATION ALONG WITH THE BOX LID. PLACE THE FOAM FILM ON THE SURFACE OF THE BASE AND THEN THE BOX LID ON THE FOAM FILM BEFORE INSTALLING. ENSURE TO REMOVE ANY STAPLE FROM THE BOX LID BEFORE USE. ALSO, WATCH FOR SCREWS, STAPLES, DIRT OR OTHER DEBRIS THAT CAN FALL ON TO THE BASE AND WILL POSSIBLY CAUSE SCRATCHES IF STEPPED ON.

Shower Bases Installation Instructions

Before you begin			MATERIALS AND TOOLS					
			Included 				Included 	Included
Protective gloves	Safety Glasses	Screwdriver	Tile Flange	Tape Measure	Spirit level	For porcelain stoneware tiles	Notched Trowel	Drain



2 People Required

IMPORTANT - STORE BASE ON FLAT

Recommended for installation on concrete floors

PRIOR TO INSTALLATION

READ ENTIRELY THE INSTRUCTIONS BEFORE BEGINNING THE INSTALLATION

Prior to installation, the shower base must be checked thoroughly for defects. In the unlikely event that the product has a defect, it must not be installed.

The manufacturer will not be held responsible for the costs of removal or replacement of a shower base or any other costs incurred as a result of the shower base having a defect if said defect was identifiable prior to installation.

INSTALLATION OF THE SHOWER BASE WILL BE TREATED AS ACCEPTANCE OF QUALITY.

Place the shower base on a flat level surface.

Using a spirit level, ensure that all outer edges of the shower base are flat and level as per figure 1.

If any of the levels cannot be corrected when embedding the shower base, then it may be twisted or distorted. If this is the case, then the shower base must not be installed and should be returned to the retailer for replacement.

Flush with the floor/above floor installation options



Figure 1

INSTALLATION

This product must be installed by a qualified plumber. It is the installer's responsibility to ensure a proper installation, a trouble-free water evacuation and a total watertightness.

Note that this shower base is suitable for installation on both concrete and wooden floors (never on sand only). If fitting to a wooden floor, it is recommended that the ground be made from wood resisting delamination under humid conditions.

Recommended installation:

1- Before installing the shower base:

1.1 Install the tile flange to the base and seal the corners with polyurethane glue as per Figure 2.

1.2 Then install the shower drain to the shower base. Drain can not arise from the surface otherwise it will not flow properly.

Do not install this fixture against a wall unless the appropriate flange is first installed.

2- For the perfect installation of the shower base, it is necessary to create a completely level surface, smooth and dry.

a) For concrete floors: Pour flexible cement glue for porcelain stoneware tiles on the concrete floor. Spread evenly with a notched trowel as per figure 3 a.

b) For wooden floors:

Apply polyurethane glue on the wooden floor as per figure 3 b.



Figure 3a



Figure 3b

The floor structure must be strong enough to support the weight of the shower base in use

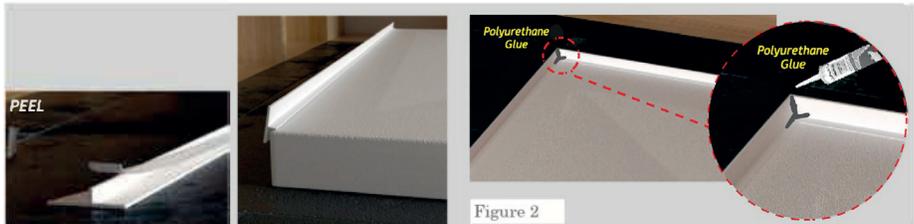


Figure 2

DO NOT STAIN THE SHOWER BASE WHEN APPLYING POLYURETHANE GLUE

3. Spread polyurethane glue on the underside of the shower base due to be in contact with the floor area as per figure 4.

4. Settle the shower base into final position and tap level as per figure 5.

5. Allow the adhesive to set before applying any further weight to the shower base.

6. Now that the shower base is in final position, place the drain cover on the base.

7. Before proceeding any further, the shower base must be checked for proper drainage with good water volume poured on to all shower base areas. If the shower base fails to drain water suitably, then double check that it is level. If the base is level and still fails to drain water, then there may be a blockage in the drainage pipe.

In the unlikely event that the base is faulty, the installation must be halted and the shower base returned to the supplier for replacement.

Tiles / paneling / shower doors / screens or any other fixtures relating to the shower area must not be fitted if the shower base has a fault.

The shower base may not properly drain with integral siphon drains if a second siphon is installed.

8. It is the installer's responsibility to ensure a total watertightness. It is recommended to seal the joints and the shower drain body for that purpose without affecting the product features. **Plumber's putty is not recommended.** Do not use the shower base within the first 24 hours after installation.

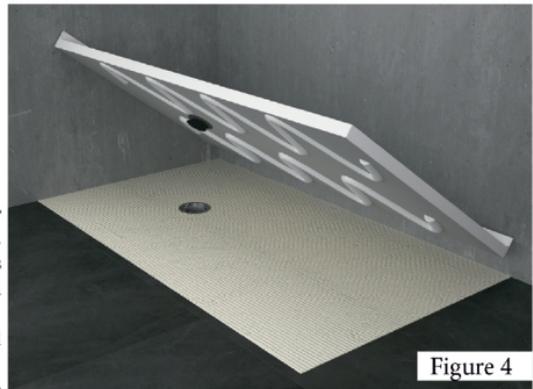


Figure 4

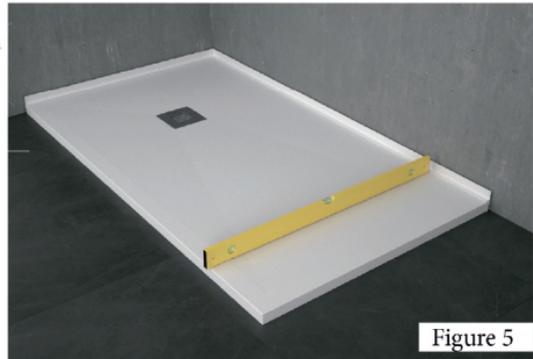


Figure 5



CHECK THAT THE SHOWER BASE DRAINS PROPERLY.

IF IN DOUBT, CONTACT YOUR SUPPLIER



MAINTENANCE



Clean regularly with a PH Neutral detergent, rinse abundantly with water until there is no residue of detergent and dry.



To remove any residue, simply wipe with a soft clean cloth and PH neutral detergent. Rinse with abundant water.



Avoid the use of scouring sponges as well as alcohol, solvents, acid or abrasive products

ENSEMBLE DE PERÇAGE POUR BASE DE DOUCHE POUR CABINES ET PORTES DE DOUCHE

Version FRAN-Mai/24
Ref.: - Drilling Kit

⚠ Attention: Lisez et suivez attentivement chaque étape.

Pièces fournies	Outils requis
 x5 Chevilles en plastique 8 mm	 Règle
 x5 Vis 10 mm	 Perceuse
 x1 Mèche 8 mm	 Mèche adaptée pour le plancher
	 Tournevis
	 Aspirateur



1 • Une fois la base de douche installée, marquez les trous à percer pour visser la porte ou la cabine de douche (ne jamais percer à moins de 2 cm du bord de la base de douche).



2 • Percez à l'aide d'une perceuse sans marteau en utilisant la mèche de 8 mm fournie. La mèche doit traverser entièrement la base de douche. Percez toujours à angle droit.



3 • Remplacez la mèche par une mèche adaptée au matériau du sol sur lequel elle a été installée et continuez à percer le sol en dessous jusqu'à une profondeur totale de 10 cm.



4 • Aspirer et éliminer les poussières générées.



5 • Insérez la cheville en plastique fournie dans le trou percé.



6 • Placez la pièce à visser sur la base de douche et fixez-la à l'aide de la vis fournie.

AVERTISSEMENT : le kit fourni est à usage unique.

Il est de la **RESPONSABILITÉ** de l'installateur de vérifier et de garantir l'étanchéité après avoir percé la base de douche.

Base de douche INSTALLATION INSTRUCTIONS

N'INSTALLER PAS CE PRODUIT CONTRE UN MUR SANS AVOIR INSTALLÉ LES BRIDES APPROPRIÉES D'ABORD.



ATTENTION

Ce produit doit être installé par un plombier qualifié. Assurez-vous que la base est protégée en tout temps pendant l'installation. Cet emballage contient une pellicule en mousse que vous pouvez utiliser pour protéger la base pendant l'installation ainsi que le couvercle de la boîte. Placez la pellicule en mousse sur la surface de la base puis le couvert de la boîte sur la pellicule de mousse avant l'installation. Assurez-vous de retirer toutes les agrafes avant l'utilisation. Assurez-vous qu'il n'y a aucune agrafes, saletés ou tout autre débris qui peuvent tomber sur la base et possiblement causer des rayures.



2 Personnes requises

AVANT DE COMMENCER

MATÉRIAUX ET OUTILS



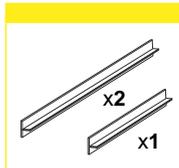
Gants protecteurs



Lunettes de sécurité



Tournevis



Bride



Ruban à mesurer



Niveau



Mortier

Recommandé pour une installation sur des sols en béton



Truelle crantée



Inclus

Colle Polyuréthane



Inclus

Drain

IMPORTANT - GARDER À PLAT

AVANT L'INSTALLATION

VEUILLEZ LIRE CES INSTRUCTIONS ATTENTIVEMENT AVANT DE DÉBUTER L'INSTALLATION

Avant l'installation, la base de douche doit être soigneusement vérifiée pour les défauts. Dans le cas peu probable où le produit présente un défaut, il ne doit pas être installé. Le fabricant ne sera pas tenu responsable des frais de retrait ou de remplacement d'une base de douche ou de tout les autres frais occasionnés par le fait que la base de douche présente un défaut si ledit défaut était identifiable avant l'installation.

L'INSTALLATION DE LA BASE DE DOUCHE SERA TRAITÉE COMME UNE ACCEPTATION DE QUALITÉ.

Placez la base de douche sur une surface plate.

À l'aide d'un niveau, assurez-vous que tout les bords extérieurs de la base de douche sont plats et de niveau comme illustré à la Figure 1. Si l'un des niveaux ne peut pas être corrigé lors de l'installation de la base de douche, il peut être tordu ou déformé. Si tel est le cas, la base de douche ne doit pas être installée et doit être retournée au détaillant pour remplacement.

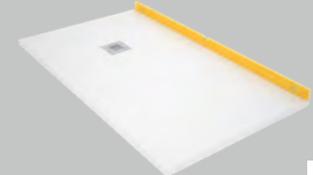


Figure 1

INSTALLATION

Ce produit doit être installé par un plombier qualifié. Il est de la responsabilité de l'installateur, d'assurer une installation correctes, une évacuation d'eau dans problème et une étanchéité totale.

Notez que cette base de douche convient à une installation sur des sols en béton et en bois. (jamais sur du sable uniquement). En cas d'installation sur un plancher en bois, il est recommandé que le sol en bois résistant au délaminage dans des conditions humides.

Installation recommandée:

1. Avant l'installation de la base de douche:

1.1. Installez l'abride et scellez les coins avec la colle polyuréthane selon la Figure 2.

1.2. Ensuite, installez le drain de la douche sur la base. Le drain ne peut être surélevé de la base de douche, sinon, il ne coulera pas correctement.

N'installez pas cette base contre un mur à moins que la bride appropriée ne soit d'abord installée.

2. Pour une installation parfaite de la base de douche, il est nécessaire de créer une surface parfaitement plane, lisse et sèche.

a) Pour les sols en bétons: Versez de la colle de ciment flexible pour carreaux de céramiques sur le sol en béton. Répartir uniformément avec une truelle crantée comme indiqué sur la Figure 3a.

b) Pour les planchers de bois: Utilisez de la colle polyuréthane sur le plancher en bois selon la Figure 3b.

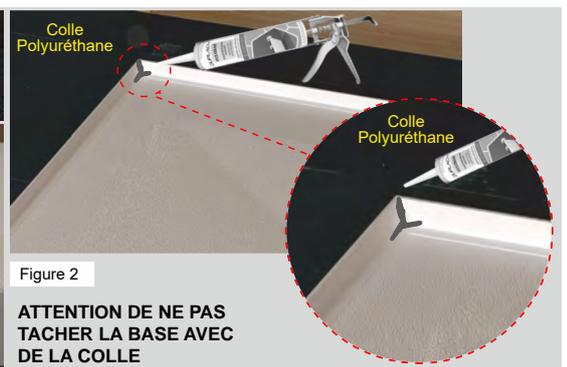


Figure 2

ATTENTION DE NE PAS TACHER LA BASE AVEC DE LA COLLE



La structure du plancher doit être assez solide pour supporter le poids de la base de douche en cours d'utilisation.

3. Appliquer de la colle polyuréthane sur la surface intérieure de la base qui sera en contact avec la surface au sol selon la Figure 4.
4. Régler la base de douche dans sa position finale et réglez le niveau selon la Figure 5.
5. Laisser l'adhésif durcir avant d'appliquer un poids supplémentaire sur la base de douche.
6. Maintenant que la base de douche est dans sa position finale, placez la grille du couvercle de drain sur la base.
7. Avant de continuer, la base de douche doit être vérifiée pour un drainage adéquat avec un bon volume d'eau versé sur toutes les zones de la base de douche. Si la base de douche ne parvient pas à évacuer l'eau correctement, vérifiez qu'elle est de niveau. Si la base est de niveau et ne parvient toujours pas à drainer l'eau, il peut y avoir un blocage dans le tuyau de drainage.

Dans le cas peu probable où la base serait défectueuse, l'installation doit être interrompue et la base de douche retournée au fournisseur pour remplacement. Les carreaux / portes de douche ou tout autre élément relatif à la zone de douche ne doivent pas être posés si la base de douche est défectueuse. La base de douche peut ne pas drainer correctement avec les drains de siphon intégrés si un deuxième siphon est installé.

8. Il est de la responsabilité de l'installateur d'assurer une étanchéité totale. Pour ce faire, il est recommandé de sceller les joints, de renforcer la bride et le corps de l'évacuation de la douche à l'aide d'un produit de calfeutrage imperméable approprié, sans affecter les caractéristiques du produit. Les mastics à base d'huile, les mastics de plombier et les colles de polyuréthane ne sont pas recommandés. Ne pas utiliser la base de douche dans les 24 heures suivant son installation.



VÉRIFIEZ QUE LA BASE DE DOUCHE ÉCOULE L'EAU CORRECTEMENT.

EN CAS DE DOUTE, CONTACTER LE FOURNISSEUR

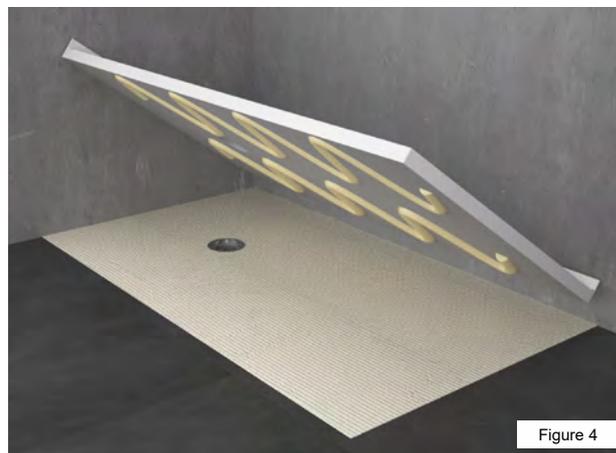


Figure 4



Figure 5



MAINTENANCE



Nettoyer régulièrement avec un détergent neutre PTT, puis rincer abondamment à l'eau jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de résidu de détergent et sécher.

Pour éliminer tout résidu, essayer simplement avec un chiffon doux et propre et un détergent PH neutre. Rincer abondamment à l'eau.

Éviter d'utiliser des éponges à rucupérer ainsi que de l'alcool, des solvants, des produits acides ou abrasifs.

SHOWER BASE DRILLING KIT FOR SHOWER ENCLOSURES AND SHOWER DOORS

Version ENG NA- Jun/22
Ref. - Drilling Kit

! ATTENTION: Read and follow each step carefully.

Supplied items	Required tools
 x5 Wall plug 8 mm	 Ruler  Hammerless Drill  Drill bit suitable for the floor material  Screwdriver  Vacuum
 x5 Screw 10 cm	
 x1 Drill bit 8 mm	



1 Once the shower base has been installed, mark the holes to be drilled for screwing the shower door or shower enclosure (never drill at less than 2 cm from the edge of the shower bases).



2 Drill with a **hammerless drill** using the 8 mm drill bit supplied. The drill bit must drill through the entire shower base. **Drill always at right angles.**



3 Replace the drill bit with one suitable for the floor material on which it has been installed and continue drilling the floor underneath to a total depth of 10 cm.



4 Vacuuming and removing generated dust.



5 Insert the supplied wall plug into the drilled hole.



6 Place the piece to be screwed to the shower base and fix it with the screw supplied.

! **WARNING:** the supplied kit is for single use only. It is the installer's **RESPONSIBILITY** to check and guarantee the watertightness after drilling the base. **!**

DUPLACH

Cette déclaration s'applique à toute base de douche vendue par DUPLACH GROUP SAU sur le territoire des États-Unis d'Amérique, du Canada et des Caraïbes.

Ce document explique la garantie des bases de douche achetées auprès de DUPLACH GROUP SAU par un certain DISTRIBUTEUR, VENDEUR, VENDEUR PAR MAJOR OU COMMERÇANT de DUPLACH GROUP SAU basé aux États-Unis, au Canada ou dans les Caraïbes, étant un client B2B direct de DUPLACH GROUP SAU, conformément aux conditions décrites ci-dessous. Cette garantie s'étend exclusivement au premier acheteur pour la vente au détail et n'est pas transférable. Le reçu de vente original doit être disponible pour exercer la garantie.

DUPLACH GROUP SAU n'assumera ni ne traitera aucune réclamation ou demande des clients finaux (ci-après « l'utilisateur »).

DUPLACH GROUP SAU agira par l'intermédiaire de ses distributeurs, vendeurs, grossistes ou revendeurs basés exclusivement aux États-Unis, au Canada ou dans les Caraïbes.

DUPLACH GROUP SAU garantit ses produits, conformément à la réglementation européenne, contre les défauts de fabrication, à condition qu'ils aient été installés correctement (conformément aux normes en vigueur et aux instructions et au catalogue indiqués pour le montage, la maintenance et l'entretien) et qu'ils aient été utilisés correctement et comme prévu dans leur conception.

La durée de garantie des bases de douche, pour les États-Unis, le Canada et les Caraïbes est de cinq (5) ans à compter de la date de la facture ou du reçu d'achat. Si le produit est un modèle d'exposant ou de démonstration pour les détaillants, la garantie ne s'appliquera que pendant deux (2) ans à compter de la date de facturation.

Les biens fongibles (valves, grilles, kits de brides, coins d'étanchéité, colle polyuréthane, pièces en caoutchouc, joints, etc.) ne sont pas couverts par cette garantie.

Les cas suivants sont exclus de cette GARANTIE :

- Les dommages résultant du transport.
- Les dommages résultant d'un stockage ou d'un empilement inapproprié du produit. Les bases de douche fabriquées par DUPLACH GROUP doivent être empilées (stockés) à plat (horizontal) en permanence pour bénéficier de cette garantie. Sinon, tout dommage dérivé sera hors garantie. Veuillez vous référer aux instructions pour un stockage correct du produit.
- Les dommages résultant du perçage de la base de douche. Les bases de douche fabriquées par DUPLACH GROUP ne peuvent PAS être percées, vissées ou perforées (par exemple pour des ancrages ou des fixations). Sinon, tout dommage en découlant sera hors garantie. Toutefois, sous la responsabilité de l'installateur et exemptant DUPLACH GROUP SAU de l'application de cette garantie, le produit doit être percé en suivant les instructions et en utilisant les composantes du kit de perçage fourni par DUPLACH GROUP SAU.
- Les dommages résultant d'une manipulation ou de réparations incorrectes par du personnel non autorisé par DUPLACH GROUP SAU, ainsi que les dommages résultant de l'usure naturelle, d'un traitement inapproprié et d'une utilisation et d'un entretien incorrects, inappropriés, anormaux ou différents de l'utilisation habituelle et/ou indiqués dans cette garantie, les instructions d'installation ou catalogue de référence. Le

produit doit être installé par un installateur qualifié. Il est de la responsabilité de l'installateur d'assurer une installation correcte, une évacuation correcte de l'eau et une étanchéité totale.

- Les dommages causés par la saleté, la chaux, les vis, les agrafes, les débris et autres défauts physiques, chimiques ou électromécaniques.
- Dommages ou pertes dus à une calamité naturelle telle qu'un incendie, un tremblement de terre, une inondation, un tonnerre, un orage, etc.
- Les dommages qui, objectivement, ne peuvent être imputés à la fabrication.
- Variations dans l'image du produit : soit de petites variations entre les images du catalogue ou du site Web et la couleur ou l'impression réelle du produit lui-même.

Dans le cas des bases de douche, vérifiez les mesures, la couleur, etc. avant l'installation. Les réclamations pour ces causes ne seront pas acceptées une fois installées.

Dans le cas des bases de douche, avant de terminer le carrelage et de fixer un autre élément à la base de douche, l'installateur doit vérifier que l'installation est correcte et vérifier que la base de douche se draine parfaitement.

Si cette vérification n'est pas effectuée correctement, DUPLACH GROUP SAU ne prendra pas en charge les frais de remplacement des éléments installés dans la base de douche, tels que carreaux, panneaux, portes de douche, parois de douche ou tout autre élément lié à la zone de douche.

L'installation de la base de douche sera considérée comme une acceptation de qualité. Dans le cas peu probable où la base de douche serait défectueuse, l'installation doit être interrompue et la base de douche retournée au fournisseur pour remplacement. Les carreaux/panneaux/portes/écrans de douche ou tout autre élément lié à la zone de douche ne doivent pas être installés si la base de douche présente un défaut.

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA BASE DE DOUCHE

- Les coupes faites sur place aux bases de douche par l'installateur ne seront PAS couvertes par cette GARANTIE. Veuillez vous référer à la garantie, aux instructions d'installation et au catalogue de référence pour les spécifications et limitations liées à la découpe sur site.
- Si la garantie, les instructions d'installation et le catalogue de référence n'ont pas été respectés, la GARANTIE sera automatiquement annulée.

GARANTIE DE SERVICE

Afin d'obtenir le service fourni dans le cadre de cette garantie pendant les heures normales de travail, l'utilisateur doit contacter le vendeur ou le distributeur qui lui a vendu la pièce. DUPLACH GROUP SAU vous fournira le service de garantie décrit ci-dessus lorsque les conditions suivantes sont remplies :

1. Le bris ou défaut est de la nature ou du type couvert par la garantie.
2. L'utilisateur a informé un DISTRIBUTEUR, VENDEUR, GROSSISTE OU STOCKEUR AGRÉÉ, agent ou service de garantie de service basé aux États-Unis, au Canada ou dans les Caraïbes, de la nature du problème, pendant la période de garantie.
3. Des preuves concluantes (exemple, numéro de série ou preuve d'achat, affichage d'images, etc.) ont été fournies au DISTRIBUTEUR, VENDEUR, REVENDEUR OU STOCKEUR AUTORISÉ, Agent ou Service de garantie de service tant que la panne s'est produite ou a été découverte dans le période de garantie.

4. Une personne d'un service indépendant autorisé ou d'un représentant de l'entreprise a été autorisée à inspecter le produit pendant les heures normales de bureau, dans un délai raisonnable à partir du moment que l'utilisateur a signalé le problème.

Les produits ne peuvent pas être retournés à DUPLACH GROUP SAU si les conditions suivantes sont remplies :

1. Le produit a déjà été installé, perforé, marqué de façon permanente, peint ou, d'une manière ou d'une autre, modifié de son état d'origine.
2. Le produit se dégrade en raison d'un stockage externe ou d'une exposition entraînant une décoloration.
3. Le produit est défectueux en raison d'un mauvais stockage.
4. Le produit est équipé d'accessoires ou d'options qui ne sont pas DUPLACH.
5. Le produit n'est pas installé par un installateur qualifié.

La GARANTIE permet à DUPLACH GROUP SAU de réparer ou de remplacer le produit selon ce qui est considéré comme la meilleure solution pour le produit défectueux. L'obligation de garantie de DUPLACH GROUP SAU est remplie en cas d'offre de remplacement ou de réparation.

Le refus de l'acheteur d'accepter l'offre met fin à l'obligation de garantie de DUPLACH GROUP SAU. Tout produit remplacé ou réparé pendant la période de garantie sera couvert par la période de garantie restante d'origine.

Cette garantie s'applique aux produits vendus par des DISTRIBUTEURS, VENDEURS, GROSSISTES OU REVENDEURS AGRÉÉS sur les territoires des États-Unis, du Canada ou des Caraïbes. Les ventes effectuées à partir de cette zone vers tout autre site en dehors de cette zone ne sont pas incluses dans la portée de cette garantie, sauf sous l'autorisation expresse de DUPLACH GROUP SAU.

Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de transport ou les dommages, quels qu'ils soient, encourus en tout ou en partie lors de l'installation, l'enlèvement, la remise en état, la réparation ou le remplacement de tout produit ou partie de DUPLACH GROUP SAU, ainsi que tout incident ou dommages consécutifs, dépenses, pertes, tous directs ou indirects découlant de quelque cause que ce soit.

Dans le cadre de cette garantie, DUPLACH GROUP SAU ne communiquera qu'avec des DISTRIBUTEURS, VENDEURS, GROSSISTES OU REVENDEURS autorisés, jamais avec le client final. Toutefois, DUPLACH GROUP SAU peut exceptionnellement collaborer avec ses DISTRIBUTEURS, VENDEURS, GROSSISTES OU REVENDEURS agréés pour résoudre le problème.

Cette déclaration sera construite et régie conformément aux lois espagnoles. Le lieu de juridiction pour tout litige éventuel sera le tribunal de la ville de Cardoba (Espagne).

RÈGLES EUROPÉENNES SUR LA FABRICATION DE BASES DE DOUCHE

Depuis le 1er mai 2012, les fabricants de bases de douche résidentiels sont tenus de commercialiser leurs produits au niveau européen avec le marquage CE selon la norme EN 14527, puisque le marquage CE indique la conformité d'un produit à la législation de l'UE et permet la libre circulation des produits à l'intérieur du marché de l'Espace économique européen.

En apposant le marquage CE sur un produit, le fabricant déclare la conformité de ce produit à toutes les exigences légales requises et garantit sa validité pour sa mise sur le marché européen. Le marquage CE peut donc être considéré comme le passeport pour le commerce du produit dans les pays de l'Union européenne.

AIMPLAS effectue les tests nécessaires pour obtenir le marquage CE dans ce type de dispositifs médicaux, en collaborant avec des entreprises dans le respect des exigences de la réglementation dans les domaines suivants :

- Aptitude au nettoyage : L'aspect de la surface et la capacité d'évacuation d'eau de la base de douche sont évalués.
- Durabilité : La stabilité du fond de la base de douche soumis à une charge statique est évaluée, ainsi que le comportement de la surface de la base de douche à l'attaque de certains produits chimiques et taches de produits courants dans une salle de bain.

La résistance de la base de douche aux changements brusques de température est également évaluée, en utilisant des cycles d'eau froide à 15°C et d'eau chaude à 90°C.

LÉGISLATION APPLICABLE :

Comme nous l'avons indiqué précédemment, les règles de marquage CE pour les dispositifs médicaux sont le règlement UE 305/2011 sur les produits de construction. Ceci est affecté par les principales caractéristiques trouvées dans les normes harmonisées :

UNE-EN14527 : 2006+A1 : 2010 : Bases de douche

UNE-EN14428 : 2016 : Pare-douches

QU'EST-CE QUE LE MARQUAGE CE DES PAROIS ET BASES DE DOUCHE EXIGE AU FABRICANT ?

Dans le cas des parois de douche et des bases de douche, comme dans de nombreux cas de produits de construction, le marquage CE nécessite l'existence d'un système 4 comme processus d'évaluation. Cela signifie que le fabricant peut effectuer lui-même les essais ou sous-traiter les essais à un laboratoire accrédité. Une fois ces procédures effectuées, le fabricant peut établir la déclaration des performances de son produit et doit y apposer le marquage CE.

QUELS DOCUMENTS SONT NÉCESSAIRES POUR OBTENIR LE MARQUAGE CE DES PLAQUES ET PAROIS DE DOUCHE ?

Les normes harmonisées pour les bases de douche et les cloisons nécessitent un système de contrôle de production interne qui nécessitera:

- Contrôle documentaire.
- Contrôle de fabrication.
- Gestion des achats.
- Traçabilité.
- Aucune conformité.

Le système de contrôle de la production en usine est compatible avec un système de qualité selon la norme EN-ISO9001, qui peut être basé à 100 % sur la norme ISO elle-même, en ajoutant les exigences requises par la norme d'application (EN 14527 pour les bases de douche et EN 14428 pour les parois de douche).

Le fabricant doit disposer d'un dossier technique de construction définissant les exigences applicables à son produit afin de mettre le produit en conformité avec chaque norme qui lui est applicable. Entre autres, les éléments suivants doivent être fournis :

- Description technique.
- Calculs et essais.
- Plans de conception.

Enfin, le fabricant doit établir la déclaration CE des performances et de l'étiquetage sous une forme standard.

DUPLACH

This declaration applies to any shower tray sold by DUPLACH GROUP SAU within the territory of the United States of America, Canada and the Caribbean.

This document explains the warranty for shower trays purchased from DUPLACH GROUP SAU by a certain DISTRIBUTOR, SELLER, SELLER BY MAJOR OR STOREKEEPER of DUPLACH GROUP SAU based in the USA, Canada or the Caribbean, being a direct B2B customer of DUPLACH GROUP SAU, in accordance with the conditions described below. This guarantee extends exclusively to the first buyer for retail sale and is not transferable. The original sales receipt must be available to exercise warranty.

DUPLACH GROUP SAU shall not assume or handle any claim or request from end customers (hereinafter “the user”)

DUPLACH GROUP SAU will act through its distributor, sellers, wholesalers or stockists based in the USA, Canada or the Caribbean exclusively.

DUPLACH GROUP SAU guarantees its products, according the European regulations, against manufacturing defects, as long as they have been installed correctly (according to the current standard and the instructions and catalogue indicated for assembly, maintenance and upkeep) and have been used correctly and as intended in their design.

The warranty duration of shower trays, for USA, Canada and Caribbean is five (5) years from the date of invoice or purchase receipt. If the product is an exhibitor or demonstration model for retailers, the warranty will only apply for two (2) years from the date of invoice.

Fungible goods (valves, grilles, flange kits, sealing corners, polyurethane glue, rubber parts, gaskets, etc.) are not covered by this warranty.

The following are excluded from this WARRANTY:

- Damages resulting from transport
- Damages resulting from an improper storage or stacking of the product. Shower bases made by DUPLACH GROUP must be stacked (stored) flat (horizontal) all the time to benefit from this warranty. Otherwise, any derived damage will be out of warranty. Please refer to the Instructions for proper storage of the product.
- Damages resulting from drilling the shower base. Shower bases made by DUPLACH GROUP can NOT be drilled, screwed or perforated (eg for anchors or fixtures). Otherwise, any derived damage will be out of warranty. However, under the installer’s responsibility and exempting DUPLACH GROUP SAU from the application of this warranty, the product may be drilled following the instructions and using the components of the drilling kit supplied by DUPLACH GROUP SAU.
- Damages resulting from incorrect, handling or repairs by personnel not authorized by DUPLACH GROUP SAU, as well as damage from natural wear, improper treatment and incorrect use and maintenance inappropriate, abnormal or different from usual use and/or indicated in this warranty, the installation instructions or reference catalogue. The product must be installed by a qualified installer. It is the responsibility of the installer to ensure a proper installation, a correct water evacuation and a total watertightness.
- Damages caused by dirt, lime, screws, staples, debris and other physical, chemical or

electromechanical defects.

- Damages or losses due to any natural calamity such as fire, earthquakes, floods, thunder, thunderstorms, etc.
- Damages which, objectively, cannot be attributed to the manufacture
- Variations in the product image: namely, small variations between the catalogue or website images and the actual colour or printing of the product itself.

In the case of shower bases, check the measurements, color, etc. before installation. Claims for these causes will not be accepted once installed.

In the case of shower bases, before completing the tiling and fixing another element to the shower base, the installer must check that the installation is correct and verify that the shower base drains perfectly.

If this verification is not carried out correctly, DUPLACH GROUP SAU will not bear the costs of replacing the elements installed in the shower base, such as tiles, panels, shower doors, shower screens or any other element related to the shower area.

The installation of the shower base will be considered as quality acceptance. In the unlikely event that the shower base is defective, the installation must be interrupted and the shower base returned to the supplier for replacement. Tiles/panels/shower doors/screens or any other element related to the shower area should not be installed if the shower base has a defect.

MODIFICATIONS MADE TO THE SHOWER BASE

- Cuts on-site made to the shower bases by the installer will NOT be covered by this WARRANTY. Please refer to the warranty, the installation instructions and the reference catalogue for specifications and limitations related to cutting on-site.
- If the warranty, the installation instructions and the reference catalogue have not been followed, the WARRANTY will be automatically cancelled.

WARRANTY SERVICE

In order to obtain the service provided under this guarantee during regular working hours, the user must contact the seller or distributor who sold the part to him. DUPLACH GROUP SAU will provide you with the warranty service described above when the following conditions are met:

1. Failure is of the nature or type covered by the warranty
2. The user has informed a DISTRIBUTOR, SELLER, WHOLESALER OR AUTHORIZED STORER, Agent or Service Guarantee Department based in the USA, Canada or Caribbean, of the nature of the problem, during the warranty period.
3. Conclusive evidence (example, serial number or proof of purchase, displaying images, etc.) has been provided to the DISTRIBUTOR, SELLER, WHLESALER OR AUTHORIZED STORER, Agent or Service Guarantee Department as long as the failure occurred or was discovered within the warranty period.
4. A person from an authorized independent service or company representative has been authorized to inspect the product during regular business hours, within a reasonable time since the user reported the problem

Products are not eligible for return to DUPLACH GROUP SAU if the following conditions are met:

1. The product has been previously installed, perforated, permanently marked, painted or, in one way or

another, altered in its original condition.

2. The product degrades due to external storage or exposure, resulting in discoloration.
3. The product is defective due to poor storage.
4. The product is equipped with accessories or options that are not DUPLACH.
5. The product is not installed by a qualified installer.

The WARRANTY allows DUPLACH GROUP SAU to either repair or replace the product according to what is considered the best solution for the defective product. The guarantee obligation of DUPLACH GROUP SAU shall be fulfilled in the event of an offer for replacement or repair.

The buyer's refusal to accept the offer terminates the guarantee obligation of DUPLACH GROUP SAU. Any product replaced or repaired during the warranty period will be covered by the original remaining warranty period.

This warranty applies to products sold by DISTRIBUTORS, SELLERS, WHOLESALERS OR AUTHORIZED STOCKISTS within the territories of the USA, Canada or the Caribbean. Sales made from this area to any other site outside this area are not included in the scope of this warranty unless expressly authorized by DUPLACH GROUP SAU.

This guarantee does not cover labor or transport costs or damages, whatever they may be, incurred in whole or in part in the installation, removal, reinstatement, repair or replacement of any product or part of DUPLACH GROUP SAU, as well as any incidental or consequential damages, expenses, losses, all direct or indirect arising from any cause whatsoever.

In relation to this guarantee, DUPLACH GROUP SAU shall only communicate with authorized DISTRIBUTORS, SELLERS, WHOLESALERS OR STOCKISTS, never with the final customer. However, DUPLACH GROUP SAU may exceptionally collaborate with its authorized DISTRIBUTORS, SELLERS, WHOLESALERS OR STOCKISTS to solve the problem.

This statement shall be constructed and governed in accordance with the Laws of Spain. The place of jurisdiction for any possible dispute shall be law courts of the city of Cardoba (Spain).

EUROPEAN RULES ON THE MANUFACTURE OF SHOWER TRAYS

Since 1 May 2012, manufacturers of household shower trays have been obliged to market their products at European level with the CE marking according to EN 14527, since the CE marking indicates the conformity of a product with EU legislation and allows the free movement of products within the European Economic Area market.

By adding the CE marking to a product, the manufacturer declares the conformity of that product with all the required legal requirements and ensures its validity for placing on the European market. The CE marking can therefore be considered as the passport for trade in the product within the countries of the European Union.

AIMPLAS carries out the necessary tests to obtain the CE Marking in this type of medical devices, collaborating with companies in the fulfillment of the requirements of the regulation in the following fields:

Suitability for cleaning: The appearance of the surface, and the water evacuation capacity of the shower tray are evaluated.

Durability: The stability of the bottom of the shower tray subjected to a static load is evaluated, as well as the behavior of the surface of the shower tray to the attack of certain chemicals and stains of common products in a bathroom.

The resistance of the shower tray to sudden temperature changes is also evaluated, using cold water cycles at

15°C and hot water at 90°C.

APPLICABLE LEGISLATION:

As we indicated earlier, the CE marking rules for medical devices are EU Regulation 305/2011 on construction products. This is affected by the key features found in the harmonised standards:

UNE-EN14527: 2006+A1: 2010: Shower Trays

UNE-EN14428: 2016: Shower screens

WHAT DOES THE CE MARKING OF SHOWER SCREENS AND TRAYS REQUIRE THE MANUFACTURER?

In the case of shower screens and shower trays, as in many cases of construction products, the CE marking requires the existence of a 4 system as an evaluation process. This means that the manufacturer may carry out the tests himself or subcontract the tests to an accredited laboratory. Once these procedures have been carried out, the manufacturer may issue the declaration of performance of his product and shall label it with the CE mark.

WHAT DOCUMENTS ARE REQUIRED TO OBTAIN THE CE MARKING OF SHOWER PLATES AND SCREENS?

Harmonised standards for shower trays and bulkheads require an in-house production control system that will require

- Documentary control.
- Manufacturing control.
- Procurement management.
- Traceability.
- No Conformities.

The factory production control system is compatible with a quality system under the EN-ISO9001, which can be 100% based on the ISO itself, adding the requirements required by the application standard (EN 14527 for shower trays and EN 14428 for shower screens).

The manufacturer must have a technical construction file defining the requirements applicable to his product in order to bring the product into conformity with each standard applicable to it. Among others, the following should be provided:

- Technical description.
- Calculations and tests.
- Design plans.

Finally, the manufacturer must draw up the EC declaration of performance and labelling in a standard form.